



11.800
Durchschnittliche
Beschäftigtenzahl 2017



5,1
Netto-Umsatzerlöse 2017
in Milliarden Euro



110
Ausbildungsplätze 2017

Die Vion Food Group ist mit über 20 Produktionsstandorten in Deutschland und den Niederlanden, sowie Vertriebsunterstützungsbüros in weltweit über 10 Ländern, einer der führenden Fleischproduzenten in Europa. Als Produzent von frischem Schweine- und Rindfleisch liegt der Fokus bei Vion auf Lebensmittelsicherheit, Transparenz und Tierschutz. Über 100 Millionen Verbraucher auf der ganzen Welt verzehren täglich Vion-Produkte.

Für unsere **Vion IM&T GmbH** suchen wir zur Unterstützung unseres Teams am Standort **München (Zentrumsnähe)** unbefristet und in Vollzeit einen

Mitarbeiter (m/w) 2nd Level Support

Ihre Aufgaben:

- Kompetenter Ansprechpartner für die Fachbereiche im 2nd Level Support bezüglich eines selbstentwickelten ERP- und MES-Systems
- Annahme, Analyse, Fehlerbehebung und Serviceanfragen von Hard- und Softwareproblemen unserer Kunden
- Troubleshooting über Tickets, Telefon und E-Mail mit Rufbereitschaft
- Konfiguration der Hardware im Desktop-Bereich

Ihr Profil:

- Erfahrung im IT-Support und im Umgang mit Ticketsystemen
- Ausgeprägte Servicementalität und Kundenorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Initiative und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Motivation und Einsatzbereitschaft
- Branchenerfahrungen im Bereich Lebensmittel, insbesondere Fleischindustrie sind von Vorteil

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem modernen Betrieb mit guten, wettbewerbsfähigen Arbeitsbedingungen und Entwicklungschancen. Wir investieren in die Aus- und Fortbildung unserer Mitarbeiter und entwickeln sie in persönlicher und fachlicher Hinsicht. Ein ausgeprägtes betriebliches Gesundheitsmanagement rundet unser Angebot ab. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch Leidenschaft für unsere Produkte, flache Hierarchien und einer offenen Kommunikation.

Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin bevorzugt per E-Mail.

Vion IM&T GmbH, Zenettistr.6, 80337 München

Ihr Ansprechpartner: Christoph Allavena; E-Mail: karriere.it-de@vionfood.com

Be a part of us

